

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Медэлит»
О.В.Разин
1 марта 2023 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг в ООО «Медэлит»

Настоящий Договор (далее – договор) является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Медэлит», в дальнейшем именуемым «Исполнитель», в лице директора Разина О.В., действующего на основании Устава, платных медицинских услуг для «Заказчика», действующего на основании собственного волеизъявления, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (Оферту), далее совместно именуемые «Стороны» и определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг, а Заказчик обязуется оплатить оказанные ему услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Объем оказываемых услуг определяется медицинским персоналом Исполнителя в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, техническими возможностями Исполнителя.

1.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на медицинские услуги Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: <http://medelit.by/>

1.4. Перечень оказываемых Исполнителем услуг определен лицензией на медицинскую деятельность № 02040/7676 от 29.01.2014г., выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

1.5. Публичный договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <http://medelit.by/>

1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является фактическая оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, обратившихся к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу <http://medelit.by/>, а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Договор считается заключенным при обращении Заказчика в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.

2.5. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- паспорт;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца.

2.6. Оказание Услуг пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

2.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Гродно, ул. Б. Троицкая, д. 40А. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту.

2.9. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать медицинские услуги в соответствии с выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь лицензией № 02040/7677 на право осуществления медицинской деятельности качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

3.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

3.1.3. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости услуг и порядке их оплаты, квалификации медицинских работников, режиме работы медицинского центра и иной необходимой информации.

3.1.4. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания медицинских услуг, и возможных осложнениях при лечении.

3.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и их стоимость;

3.2.2. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Заказчика;

3.2.3. Отказать в приеме либо в одностороннем порядке прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом Заказчика если:

- Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;

- действия Заказчика угрожают жизни и здоровью пациентов или персонала;

- отсутствует оплата услуг, оказываемых Исполнителем услуг и/или имеется задолженность Заказчика по оплате ранее оказанных медицинских услуг;

- при нарушении Заказчиком правил внутреннего распорядка для Пациентов;

- при невозможности установления с Заказчиком терапевтического сотрудничества, при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь;

- при систематической неявке (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин.

3.2.4. Отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время приема Заказчика, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, электричество, канализация, или в помещениях Исполнителя временно проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае невыхода на работу врача-специалиста в дату и время записи Пациента по уважительным причинам и отсутствия у Исполнителя возможности замены врача-специалиста.

3.2.5. При опоздании Заказчика на прием более чем на 10 минут от назначенного времени по согласованию с Заказчиком перенести прием на более поздний срок, в том числе на другой день, и (или) на прием к другому медицинскому работнику Исполнителя той же специальности/того же профиля с учетом загрузки Исполнителя.

3.2.6. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе - в день процедуры - в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний по общему состоянию организма. Отказаться полностью от оказания услуги в случае выявления у Заказчика противопоказаний к ней.

3.2.7. В случае возникновения во время обследования и лечения непредвиденных осложнений, угрожающих здоровью Заказчика, Исполнитель имеет право на изменение характера лечения, с предварительного уведомления и согласия Заказчика.

3.2.8. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором.

3.2.9. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредоставления либо неполного или недостоверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации.

3.2.10. В случае невыполнения Заказчиком рекомендаций врача Исполнитель вправе отказать в приеме, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи.

3.2.11. Потребовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае непредъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказать от оказания медицинских услуг.

3.2.12. Проводить акции, предоставлять скидки с установленных тарифов на Услуги.

3.2.13. При отказе Заказчика от получения Услуги и требования о возврате уплаченных денежных средств удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания Услуги, если Услуга не могла быть оказана или ее оказание прекращено (прервано) по вине Заказчика.

3.2.14. Требовать возмещения убытков в случае причинения Заказчиком и (или) Пациентом ущерба имуществу Исполнителя.

3.3. От лица Исполнителя, врач, оказывающий платные услуги, берёт на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в объёме, согласованном сторонами в плане лечения, согласно медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного).

3.4. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что:

3.4.1 ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя, номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг, информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их

последствиях, а также о результатах оказанных услуг, ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем.

3.4.2. он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя по адресу нахождения организации и оказания услуг Заказчику, ведется аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему договору дает Исполнителю согласие на видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных преступлений, а также улучшения качества оказания медицинских услуг, улучшения системы обслуживания, обеспечения прав потребителей при оказании медицинских услуг и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций.

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1. До назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.5.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем.

3.5.3. Соблюдать согласованные с Исполнителем сроки приема и являться в назначенное время для получения платных медицинских услуг. В случае невозможности явки в назначенное время, Заказчик обязуется не позднее, чем за сутки уведомить об этом Исполнителя и отменить прием.

При опоздании более чем на 10 минут, Заказчик обязуется предупреждать Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием и переносе даты и времени приема.

3.5.4. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах. Своевременно информировать исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.5.5. Своевременно оплачивать стоимость услуги в соответствии с утвержденным на момент оказания услуги Прейскурантом.

3.6. Заказчик имеет право:

3.6.1. Требовать качественного и своевременного оказания услуг. Обратиться с претензией к Исполнителю в случае возникновения неудовлетворенности качеством медицинской услуги.

3.6.2. На получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их объеме и стоимости, условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.

3.6.3. Отказаться от договора при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

3.7. Необходимым условием оказания медицинских услуг пациенту является наличие предварительного согласия совершеннолетнего пациента, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора, или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении», ознакомленных с целью медицинского вмешательства, прогнозируемыми результатами и возможными рисками. Согласие на простое медицинское вмешательство дается Заказчиком или его законным представителем устно с внесением соответствующей отметки лечащим врачом в медицинскую документацию.

3.8 Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенные медицинские вмешательства и услуги, методики оказания медицинских услуг, материалы и пр., согласно настоящему договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

3.9. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Перечень Услуг и цены на них определяются действующим на момент оказания Услуг прейскурантом Исполнителя.

4.2. Перечень Услуг и цены на них могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Заказчика о таком изменении.

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Заказчика с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение. Данные изменения и дополнения отражаются в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного). Заказчик производит оплату дополнительных действий (изменение плана лечения) Исполнителя.

4.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного).

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.5. Оплата Услуг производится в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя.

4.6. Оплата Услуг производится Заказчиком по факту их оказания Исполнителем не позднее дня оказания Услуг.

Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

В случае согласования сторонами условий по предварительной оплате оказываемых услуг, окончательный расчет (с учетом фактически произведенных работ, оказанных услуг) за оказанные услуги, производится Заказчиком непосредственно в день приема-сдачи оказанных услуг по прейскуранту, действующему на день приема-сдачи услуг. Сумма осуществленной предоплаты принимается в счет оплаты при окончательном расчете.

При нарушении Заказчиком назначенного режима лечения, несоблюдении Заказчиком указаний (рекомендаций) лечащего врача, предоставляющего услугу, систематической неявке (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин, произведенная Заказчиком предоплата, в соответствии с нормами п. 2 ст. 352 ГК РБ, возврату не подлежит.

4.7. Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему пациенту, производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями. Несовершеннолетние пациенты в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет могут производить оплату медицинских услуг с письменного согласия и по поручению своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату медицинских услуг несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты несовершеннолетним.

4.8. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, в результате которой Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме и вынужден был прекратить ее оказание, услуги подлежат оплате в полном объеме, стоимость оплаченной услуги не возвращается (п. 2 ст. 735 ГК РБ).

4.9. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и/или доработки результатов оказания услуг Заказчик в праве непосредственно после оказания услуг в день принятия конечного результата выполненных работ (оказанных услуг), что фиксируется в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного), предъявить мотивированный отказ от принятия выполненных/оказанных медицинских услуг (работ).

В случае если Заказчик не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия выполненных/оказанных медицинских услуг (работ), в установленный выше настоящим пунктом срок, работы (услуги) считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И (ИЛИ) ПАЦИЕНТА

5.1. В целях оказания Услуг Исполнитель осуществляет обработку следующих персональных данных Заказчика и (или) Пациента:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- дата рождения;
- пол;
- идентификационный номер;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (его наименование, серия, номер, дата выдачи, -наименование государственного органа, выдавшего документ);
- адрес по месту регистрации и адрес по месту пребывания (проживания);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты.

Обработка персональных данных Заказчика и (или) Пациента осуществляется в том числе в целях поддержания связи с Заказчиком, направления ему корреспонденции на предоставляемый почтовый адрес, осуществления обращений по предоставляемому (-ым) номеру (-ам) телефона, осуществления отправки СМС-сообщений на предоставляемый (-е) номер (-а) мобильного телефона, осуществления отправки электронных писем на предоставляемый адрес электронной почты.

5.2. Обработка персональных данных Заказчика и (или) Пациента производится Исполнителем без согласия Заказчика и (или) Пациента на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 и абзаца пятого пункта 2 статьи 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» и в соответствии с Политикой ООО «Медэлит» в отношении обработки персональных данных. В случаях, когда для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь требуется согласие субъекта персональных данных, Исполнителем обеспечивается надлежащий порядок получения согласия, в том числе предоставление субъекту персональных данных необходимой информации и разъяснений (с учетом формы получения согласия).

5.3. При осуществлении деятельности, связанной с обработкой персональных данных, Исполнитель принимает меры по обеспечению защиты персональных данных, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь и локальных актов Исполнителя в области защиты персональных данных.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальной по Договору признается информация о персональных данных Заказчика и (или) Пациента, а также информация, составляющая врачебную тайну, а именно информация о факте обращения Заказчика и (или) Пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, результаты исследований, обследований, сведения о возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании Пациенту медицинской помощи, а также другая информация, которая согласно законодательству Республики Беларусь относится к врачебной тайне (когда применимо).

6.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий Договора.

6.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны и (или) в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Пациент не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. При нарушении установленных Договором сроков оплаты оказанных Пациенту Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от стоимости подлежащих оплате Услуг за каждый день просрочки исполнения обязательств по оплате Услуг.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной Услуги в случаях:

-возникновения аллергических реакций или непереносимости лекарственных препаратов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма Заказчика;

-возникновения осложнений вследствие несоблюдения Заказчиком назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача, иного медицинского работника Исполнителя, несоблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по подготовке к проведению исследований биологического материала, обследований и рекомендаций Исполнителя по лечению, достижению/сохранению результата лечения;

-если Заказчик не исполнил обязанности по информированию Исполнителя о перенесенных Пациентом заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновения таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма Заказчика, которые Исполнителем в силу объективных причин не могли быть предвидены;

-если оказание Услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя указанной выше информации и (или) несоблюдения Заказчиком оказанных выше рекомендаций;

-прекращения (незавершения) лечения по инициативе Заказчика;

-если Услуги оказаны по настоянию Заказчика, несмотря на предупреждения лечащего врача о том, что Услуги могут быть оказаны без гарантированного лечебного эффекта;

-возникновения осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении, другой организации, оказывающей медицинские услуги;

-неисполнения Заказчиком условий Договора.

7.6. В случае повреждения оборудования и (или) имущества Исполнителя Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки в виде реального ущерба.

По факту выявления повреждений оборудования и (или) имущества Исполнителя составляется акт, который подписывается Сторонами. Размер убытков, причиненных Исполнителю, определяется как сумма стоимости материалов и (или) имущества Исполнителя и стоимости по восстановлению оборудования Исполнителя или по замене имущества Исполнителя.

Возмещение убытков производится в течение 5 календарных дней с даты подписания Сторонами акта либо в случае отказа от подписания акта Заказчиком с даты почтовой квитанции об отправлении Заказчику акта, составленного Исполнителем самостоятельно.

7.7. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет

являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

СТАТЬЯ 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров. Для разрешения споров по настоящему Договору Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Сторона, получившая претензию, обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения в течение 15 календарных дней.

8.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров и/или в претензионном порядке, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

СТАТЬЯ 9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

СТАТЬЯ 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <http://medelit.by/> и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг.

10.2. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах в регистратуре медицинского центра Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Медэлит»
230023, г. Гродно, ул. Большая Троицкая 48, пом.5
р/с ВУ33АКВВ30120000530424000000
Ф-л № 400 ГОУ ОАО «АСБ Беларусбанк»
ВІС АКВВВУ2Х
эл. почта medelit.grodno@yandex.by.
тел.
УНП 591009232