

ПОЛОЖЕНИЕ

О подарочных сертификатах

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о подарочных сертификатах (Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на медицинские услуги, оказываемые ООО «Медэлит» (далее – Общество).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказания медицинских услуг, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 (с изм. и доп. от 05.01.2022) «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование Общества (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, оказывающего медицинские услуги по подарочному сертификату);
- номера телефонов для справок по вопросам оказания медицинских услуг по подарочному сертификату;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право на оказание медицинских услуг;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата.

1.5. Срок действия подарочных сертификатов составляет 3 месяца с даты приобретения.

1.6. Порядок и условия оказания медицинских услуг по подарочным сертификатам размещаются в «Уголке потребителя» Общества. Данная информация представляется в виде копии настоящего положения.

ГЛАВА 2 ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателями подарочного сертификата является физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата Общества приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Обществу в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат номинирован на определенную денежную сумму, то Общество оказывает медицинские услуги держателю сертификата на сумму, указанную в сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и стоимостью медицинской услуги либо суммарной стоимостью медицинских услуг, оказанных держателю подарочного сертификата, не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится. При этом Общество обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при оказании медицинских услуг потребителю по подарочному сертификату, продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом. Если общая стоимость оказанных медицинских услуг, предоставляемых держателю по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Срок действия подарочного сертификата не продлевается, за исключением случая, установленного в пункте 3.6 настоящего положения. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество вправе отказать держателю в оказании медицинских услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.6. В случае невозможности воспользоваться подарочным сертификатом в течение срока его действия держатель сертификата должен не позднее чем в последний день срока действия сертификата обратиться с заявлением о его продлении. В данном случае срок действия подарочного сертификата продлевается на один месяц со дня, следующего за днем истечения срока его действия. Продление срока действия сертификата допускается один раз.

3.7. По оказании медицинских услуг по подарочному сертификату держателю выдается документ, подтверждающий факт оказания медицинских услуг.

3.8. При наличии у держателя нескольких подарочных сертификатов допускается суммирование их номинальной стоимости.

3.9. После оказания медицинских услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Информирование потребителей о реализуемых подарочных сертификатах обеспечивается путем доведения информации через средства массовой информации, социальные сети, на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется директором Общества.

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, подарочный сертификат восстановлению не подлежит, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, не возвращаются.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Общества не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.6. Гарантийные обязательства на оказанные медицинские услуги Обществом с использованием подарочного сертификата осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.