

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Медэлит»
12.02.2024 № 2024/02-12A

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о системе скидок на услуги, оказываемые ООО «Медэлит» (далее Положение) регламентирует порядок предоставления скидок физическим лицам, юридическим лицам, ООО «Медэлит» (далее — Медицинский центр) при оказании им услуг в Медицинском центре. Положение утверждается приказом руководителя Медицинского центра, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.2. Положение определяет порядок, размер и условия предоставления скидок на платные медицинские услуги физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в Медицинском центре и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Медицинского центра.

1.3. Под физическими лицами понимаются граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь (далее – клиент).

Под юридическими лицами понимаются субъекты хозяйствования, предприятия, организации, учреждения независимо от организационно-правовых формы и форм собственности, индивидуальные предприниматели, заключившие договоры с Медицинским центром на оказание медицинских и иных услуг (далее – юридические лица).

1.4. Под скидкой понимается снижение базовой цены услуги (цены услуги, указанной в действующем прейскуранте услуг Медицинского центра без учета стоимости лекарственных препаратов и других материалов, дополнительно оплачиваемых при оказании услуг, при соблюдении клиентом, юридическим лицом определенных настоящим Положением и заключенными договорами (соглашениями) условий.

- скидка не предоставляется на услуги, оказанные сторонними субъектами хозяйствования;
- цена, уменьшенная на размер скидки, подлежит округлению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

1.5. Целью предоставления скидок является повышение эффективности деятельности предприятия по оказанию услуг, привлечение максимального количества клиентов, формирование положительного имиджа Медицинского центра и повышение экономических показателей деятельности Медицинского центра, повышение доступности платных медицинских и иных услуг, оказываемых в рамках Медицинского центра, укрепление деловых связей путем предоставления скидок коммерческим партнерам, юридическим лицам и клиентам.

1.6. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Медицинского центра.

1.7. Актуальная информация о действующих скидках размещается в общедоступных местах на информационном стенде и/или на сайте Медицинского центра <https://medelit.by/>

2. СИСТЕМА СКИДОК

2.1. Скидки льготным категориям лиц.

Скидки в размере **10 (десяти) %** процентов от стоимости услуг предоставляются льготным категориям клиентов при предъявлении удостоверений, подтверждающих право на скидку:

- Пенсионеры
- Медицинские работники
- Студенты
- Дети (до 18 лет)

2.2. Индивидуальные скидки.
Для установления лояльности к клиентам Медицинского центра и для решения спорных вопросов при обращении клиентов, решением руководителя Медицинского центра может устанавливаться индивидуальная скидка клиентам в размере **до 100 %** от стоимости услуги.

2.3. Скидки сотрудникам Медицинского центра и их родственникам за исключением услуг, оказываемых сторонними организациями:

- Сотрудникам Медицинского центра предоставляется скидка в размере **50 %** от стоимости услуг.
- Близким родственникам (**супругам, родителям, детям**) сотрудников Медицинского центра предоставляется скидка в размере **25 %** от стоимости услуг.

2.4. Скидки не суммируются с другими скидками, на получение которых клиент, юридическое лицо имеет право по другим дисконтным и акционным мероприятиям. При наличии возможности получить скидку одновременно по нескольким позициям применяется одна из них.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. Скидки предоставляются клиентам при оплате услуг, юридическим лицам-на условиях заключенных договоров (соглашений).

3.2. Администратор Медицинского центра при обращении или регистрации клиента информирует его о наличие скидок на предоставляемые услуги и условиях их предоставления и разъясняет возникшие у клиента вопросы.

3.3. Администратор Медицинского центра имеет право отказать клиенту в предоставлении скидок в следующих случаях:

- на данный вид услуг скидки не предоставляются;
- клиент не представил документы, подтверждающие его право на получение скидки;
- если иная скидка уже применена (скидки не суммируются);
- если услуга оказывается клиенту в рамках заключенного в отношении клиента договора о добровольном медицинском страховании.

3.4. Клиент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на клиентов, которые не предъявили необходимые документы.

3.5. Клиент обязан своевременно информировать Медицинский центр об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

3.6. Возможные споры относительно предоставления скидки разрешаются руководителем Медицинского центра. Решение руководителя Медицинского центра относительно возможных споров о предоставлении скидки является окончательным.

3.7. Об условии применения к стоимости услуг скидок клиент должен сообщить до закрытия чека.

4. ДЕЙСТВИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Скидки, указанные в настоящем Положении, действуют в Медицинском центре с **12 февраля 2024 г.**

4.2. Скидки, их размер и продолжительность, установленные в настоящем Положении, могут быть изменены Медицинским центром в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления клиентов. Изменения вступают в силу с даты утверждения их решением руководителя Медицинского центра (иного уполномоченного лица).

4.3. Приказом руководителя Медицинского центра могут вводиться дополнительные и иные скидки.

4.4. Незнание правил и условий данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны клиентов, третьих лиц в адрес Медицинского центра.

4.5. В случае изменения действующего законодательства Республики Беларусь применение настоящего Положения осуществляется до внесения в него изменений в части, не противоречащей законодательству.