

ПОЛОЖЕНИЕ

О системе видеонаблюдения и фотосъёмке

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о системе видеонаблюдения в ООО «Медэлит» (далее - Положение) разработано в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 «О создании и применении системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135, постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2013 № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 15.07.2015 г. № 305-3 «О борьбе с коррупцией».

2. Настоящее Положение устанавливает порядок проведения видеонаблюдения в ООО «Медэлит» (далее – медицинский центр), цели и способы его осуществления, порядок внедрения, доступа к записям, их хранение и уничтожение.

3. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеинформации о работниках, пациентах, посетителях и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

4. Записи, сделанные с помощью камер видеонаблюдения, составляют врачебную тайну.

5. Система видеонаблюдения является открытой, ведется с целью профилактики коррупционных проявлений, обеспечения безопасности работников, пациентов и посетителей медицинского центра и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке. В том числе, видеонаблюдение в медицинском центре не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи.

6. Система открытого видеонаблюдения в медицинском центре является элементом общей системы безопасности медицинского центра, направленной на обеспечение общественного порядка, безопасности рабочего процесса, поддержание трудовой дисциплины, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случае необходимости.

7. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и посетителей медицинского центра, доводится до сведения работников под роспись, остальным категориям лиц – путем размещения на официальном сайте ООО «Медэлит» <https://medelit.by/>.

ГЛАВА 2

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

8. Целями применения системы видеонаблюдения в медицинском центре являются:

- создание условий для антитеррористической защищенности в медицинском центре;
- обеспечение общественного порядка в медицинском центре;
- профилактика, выявление (раскрытие) и пресечение правонарушений, содействие в расследовании преступлений;
- предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций в медицинском центре;
- обеспечение безопасности работников медицинского центра, пациентов и посетителей;
- обеспечение сохранности имущества медицинского центра, работников, пациентов и посетителей от противоправных посягательств;
- поддержание трудовой дисциплины;
- предотвращение конфликтных ситуаций.

9. Задачами организации видеонаблюдения являются:

- контроль за обстановкой в помещениях и на территории медицинского центра;
- своевременное реагирование при возникновении опасных и чрезвычайных ситуаций, в том числе вызванных террористическими актами на территории медицинского центра;
- охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников медицинского центра, пациентов и посетителей;
- установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником);
- обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;
- повышение ответственности сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;
- раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение;
- пресечение противоправных действий со стороны работников медицинского центра, пациентов и посетителей;
- охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества учреждения и/или работников/посетителей;

- отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных об объектах видеонаблюдения;
- информационное обеспечение принятия решений руководством медицинского центра.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

10. Установка видеонаблюдения осуществляется в соответствии с ее целями и задачами на объектах медицинского центра.

11. Решение о введении системы видеонаблюдения принимается директором медицинского центра.

12. Система видеонаблюдения медицинского центра входит в систему контроля доступа и включает в себя ряд устройств: камеры, записывающие устройства.

13. Система видеонаблюдения должна обеспечивать:

- видеофиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;
- сохранение архива видеозаписей для последующего анализа;
- воспроизведение ранее записанной информации;
- оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

14. Места установки видеокамер в медицинском центре определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами. Видеокамеры установлены в следующих зонах:

- в холлах и коридорах медицинского центра с направлением наблюдения на вход и выход, места ожидания пациентов перед кабинетами;
- в зонах кассового обслуживания, рецепциях;
- у входов в здания медицинского центра и по периметру.

15. В объектив видеокамер не должен попадать процесс непосредственного медицинского осмотра пациентов.

16. Установка видеокамер не допускается в кабинетах медицинского/диагностического назначения, помещениях процедурного кабинета, сантехнических помещениях, местах осмотра и переодевания пациентов, комнате персонала. При необходимости могут быть определены иные места ведения аудиозаписи в вышеуказанных целях.

17. Лица, являющиеся работниками медицинского центра, пациенты, а также посетители медицинского центра информируются о системе видеоконтроля и аудиозаписи путем размещения специальных информационных табличек и соответствующих надписей.

18. Пациент может отказаться от проведения видеоконтроля и аудиозаписи, после чего камера видеонаблюдения отключается.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЗАПИСЯМ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, ИХ ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

19. Запись камер видеонаблюдения осуществляется во время проведения медицинского приёма; в коридорах и холле постоянно.

20. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая не подлежит несанкционированному или случайному доступу к ней, изменению, блокированию, копированию, а также передаче третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством.

Срок хранения видеозаписей составляет 30 (тридцать) дней. По истечении данного срока происходит их автоматическое удаление.

21. Доступ к месту хранения записей имеют: директор, заместитель директора, администратор сетей.

22. Просмотр записей камер видеонаблюдения лицами, не указанными в п. 19 настоящего Положения, допускается только с разрешения директора медицинского центра либо заместителя директора.

23. Предоставление видеозаписей по запросам государственных органов и иных организаций осуществляется в случаях, установленных законодательством.

24. Видеозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

ГЛАВА 5

Права субъекта персональных данных (лица, чье изображение попало на камеру (ы) видеонаблюдения медицинского центра) и механизм реализации этих прав

25. Субъект персональных данных имеет право:

25.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в медицинском центре, содержащей:

- сведения о местонахождении медицинского центра;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица в медицинском центре;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

25.2. получать от медицинского центра информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых в медицинском центре, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

25.3. обжаловать действия (бездействие) и решения сотрудников медицинского центра, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

26. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных в Учреждении, субъект персональных данных подает в медицинский центр заявление в письменной форме (нарочно, почтой). Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных с указанием даты и периода времени записи изображения субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в медицинском центре видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а также ограниченный срок хранения видеозаписей, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, период времени и место записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

27. Медицинский центр не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям п. 24 настоящего Положения, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

ГЛАВА 6

Заключительные положения

28. Работникам медицинского центра, пациентам, посетителям запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем изменения направления (обзора) камер видеонаблюдения, загораживать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать осуществлению видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения. За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения работники медицинского центра, пациенты и посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

29. Аудиозапись, фото и видеосъемка на территории медицинского центра сотрудниками, пациентами и иными третьими лицами без получения на то официального разрешения директора запрещены.

Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации.

30. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются приказом директора медицинского центра.

31. Ознакомление работников медицинского центра с настоящим Положением, изменениями и дополнениями к нему, проводится в обязательном порядке под роспись.